

CYBERFORSIKRING - PREMIUM



Dokument med opplysninger om forsikringsprodukt

Selskab: Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
CVR.nr. 24260666

Produkt: Cyberforsikring - Premium
10101-1

Dette produktark girer et overblik over forsikringens dækning. Det er ikke en fullstændig beskrivelse og tager ikke hensyn til dine individuelle behov. Din police og de tilhørende forsikringsbetingelser udgør den endelige aftale med os.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring er en obligatorisk del af cybersikkerhedsplattformen fra Defentry AB og dækker dig ved cyberhændelser som identitetstyveri, digitale krænkelser og økonomiske tab. Forsikringen kan også vælges som duo- eller familieverson, hvilket betyder, at beskyttelsen omfatter flere personer.



Hvad dækker den?

- ✓ **Identitetstyveri**
Vi girer dig råd om, hvordan du kan forebygge identitetstyveri, og hjælper dig blandt andet med at iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab.
- ✓ **Digitale krænkelser**
Vi vejleder og/eller hjælper dig med at forsøge at fjerne uønsket og/eller krænkende indhold fra nettet samt genvinde kontrollen over hackede bruger- og/eller e-mailkonti.
- ✓ **Juridisk bistand**
Hvis en cyberhændelse kommer for retten, dækker forsikringen de udgifter, der er forbundet med en retssag.
- ✓ **Psykologisk bistand**
Forsikringen yder erstatning for krisehjælp, hvis du oplever en psykisk krise som en direkte følge af en cyberhændelse.
- ✓ **Økonomiske tab**
Forsikringen yder erstatning for dokumenterede økonomiske tab, som er en direkte følge af en cyberhændelse.
- ✓ **Online handel**
For køb på 500 kr. eller mere, enten via webshop eller i forbindelse med samhandel (handel mellem private), ydes der erstatning, hvis du modtager en anden vare end den der er bestilt, hvis én eller flere varer mangler i den modtagne leverance, eller hvis varen slet ikke leveres.
- ✓ **Køb af/i App**
Forsikringen dækker dine udgifter i forbindelse med køb af (eller i) Apps, hvis et barn (under 10 år) i din husstand ved en fejl, eller uden din tilladelse, foretager køb i fx App Store, Google Play, Microsoft Store, PlayStation Store eller Steam.
- ✓ **Misbrug af SIM-kort**
Forsikringen dækker udgifter forbundet med misbrug af dit SIM-kort, som følge af tyveri af din mobiltelefon eller tablet, i op til 48 timer efter tyveriet.

Tilvalg

Der er ingen tilvalg tilgængelig.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Skade som er arbejds- eller erhvervsrelaterede.
- ✗ Identitetstyveri eller identitetsmisbrug på sociale medier, som er begået af en person i din husstand, eller af en anden person, som du har givet tilladelse til at benytte dine identifikationspapirer, eller som du har givet tilladelse til at handle på dine vegne.
- ✗ Identitetstyveri der relaterer sig til ulovlig brug af dit firmanavn, eller identifikationspapirer og/eller digitale signaturer, der er arbejds- eller erhvervsrelaterede.
- ✗ Identitetstyveri eller identitetsmisbrug på sociale medier, hvor den ulovlige eller uautoriserede brug blev opdaget eller burde have været opdaget før forsikringen trådte i kraft.
- ✗ Retlige tvister som blev påbegyndt før forsikringen trådte i kraft.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Ersættningen er begrænset til de beløb, der er beskrevet i de tilhørende forsikringsvilkår.
- ! Hvis en lov eller resolusjon, som gjelder for Tryg, gjør det ulovlig for Tryg å yte dekning til deg, da det i så fall vil være i strid med sanksjoner vedtatt av FN, EU, Storbritannia eller USA, yter Tryg ingen dekning, og har intet ansvar overfor deg, i den grad det vil være i strid med en slik sanksjon.
- ! Erstatningen kan reduseres eller helt bortfalle hvis du med overlegg (svikaktig) har tilbakeholdt opplysninger, eller bevisst har gitt uriktige opplysninger med betydning for skaden.
- ! Du skal begrense konsekvensene av en skade eller avverge en nært forestående skade. Forsettlig eller grov uaktsomhet kan føre til bortfall av erstatning.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen gjelder i hele verden. Uansett hvor i verden sikrede befinner seg på skadetidspunktet, kan skadebehandling og erstatning kun utføres i Norden. Med Norden menes Danmark (unntatt Grønland og Færøyene), Norge (unntatt Svalbard), Sverige og Finland.



Hvilke forpliktelse har jeg?

- I tilfelle en skade, skal du snarest mulig melde skaden til oss .
- Du skal på vår oppfordring levere den dokumentasjonen og de opplysningene som vi anser for nødvendige for å avgjøre om erstatning skal utbetales samt erstatningens størrelse.
- Det er et krav at du aktivt deltar i tiltak for å begrense konsekvensene av en cyberhendelse.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Premien betales av tilbyderen av tjenesten. Tryg har rett til i tilfelle premie ikke betales av tilbyderen, si opp forsikringen, hvilket betyr at forsikringsdekningen for alle gruppelemmer opphører å gjelde.



Hvornår starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra det tidspunktet den er registrert hos tilbyderen, og gjelder i den perioden som fremgår av din bekreftelse fra tilbyderen, som du registrerte deg hos, hvorefter den opphører uten ytterligere varsel.



Hvordan opsiges jeg aftalen?

Der er ikke mulig å reservere seg mot deltakelse i forsikringen. Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles mellom Tryg Forsikring og Defentry. Hvis du ønsker å si opp din tjeneste der Defentry inngår, sier du også dermed opp forsikringen.