

## Tryg ID Protect by Defentry – Cyberforsikring Premium

Forsikringsbetingelser nr. 10101-1 | Gælder fra 1. november 2024

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og disse forsikringsbetingelser. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

### Forsikringsgiver og Garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadesforsikringselskaber i tilfælde af konkurs.

### Spørgsmål til forsikringen

Hvis du har spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte os følgende måde:

#### Tryg Affinity

**E-mail:** [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk)

**Telefon:** 70 22 07 30

**Brev:** Tryg Affinity, Dusager 18, 8200 Aarhus N

## 1. Om forsikringen

Denne forsikring indgår som en obligatorisk del af cyber safety platform, som udbydes af Defentry AB. Forsikringsdækningerne leveres af Tryg. Gældende vilkår og informationer om forsikringen, vil til enhver tid være tilgængelig hos udbyderen, som du tilmeldte dig tjenesten hos.

Forsikringen dækker forsikrede ved en cyberhændelse. Med 'cyberhændelse' mener vi:

### (a) Identitetstyveri

Det vil sige situationer, hvor din identitet eller dine identifikationspapirer, uden dit samtykke, uberettiget bliver brugt af en anden/andre person(er) med henblik på økonomisk vinding. Det kan fx være adgang til din bankkonto/netbank, optagelse af lån i dit navn, indgåelse af abonnementsaftaler i dit navn, køb af varer med dine stjålne kreditkortoplysninger, m.v.

Med 'identifikationspapirer' mener vi enhver legitimation, som er egnet til at identificere dig, fx pas, betalingskort, kørekort, sygesikringsbevis, kontonummer, brugernavn/adgangskode, elektronisk signatur, MitID, lønseddel og andet tilsvarende materiale.

Enhver hændelse, eller flere gentagende sammenhængende hændelser, som opstår som følge af et identitetstyveri, er at betragte som én identitetstyverisag.

### (b) Digitale krænkelser

Det vil sige situationer, hvor dine personlige informationer, billeder og lignende som, mod din vilje og uden dit samtykke, bliver spredt på internettet, eller hvis brugere på sociale medier skriver krænkende kommentarer rettet mod dig, udsteder trusler mod dig, udfører mobning af dig eller udsender chikanerende materiale om dig via sociale medier, eller opretter falske profiler i dit navn på sociale medier.

## 2. Hvem er forsikringstager

Forsikringstager er Defentry AB, som har indgået forsikringsaftalen med Tryg.

## 3. Hvem er forsikrede

Forsikrede er dig, der abonnerer på en ID-beskyttelsestjeneste, hvor denne forsikring er inkluderet.

Når vi skriver 'du og dig', betyder det dig som forsikringstager samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen.

ID-beskyttelsen fås i tre forskellige varianter afhængig af antallet af personer, der er omfattet af beskyttelsen:

- **Single:** Gælder kun til fordel for én person, det vil sige den person, der har tilmeldt sig ID-beskyttelsestjenesten via forhandleren af tjenesten.
- **Duo:** Gælder til fordel for to personer, hvor den ene har tilmeldt sig ID-beskyttelsestjenesten via forhandleren af tjenesten.
- **Family:** Gælder dig, der har købt ID-beskyttelsestjenesten, samt medlemmerne af din husstand (max 6 personer i alt).\*

## 4. Hvornår træder forsikringen i kraft

Forsikringen gælder fra det tidspunkt den er registreret hos udbyderen, og gælder i den periode som fremgår af din bekræftelse fra udbyderen, som du tilmeldte dig tjenesten hos, hvorefter den ophører uden yderlig varsel.

## 5. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker uanset hvor i verden du befinder dig på skadetidspunktet. Skadebehandling og erstatning kan dog kun ske i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).

## 6. Maksimal erstatning

I nedenstående oversigt kan du se hvad den maksimale årlige erstatning udgør tilsammen for alle omfattede forsikrede, gældende de dækninger, som er nævnt i pkt. 8:

| Dækning               | Maksimal årlig erstatning   |
|-----------------------|---|
| • Identitetstyveri    | 25 h rådgivning   |
| • Digitale krænkelser | 25 h rådgivning   |
| • Juridisk bistand    | <b>1.000.000</b> kr.  |
| • Psykologisk bistand | <b>10.000</b> kr.   |
| • Økonomiske tab      | <b>100.000</b> kr., dog er dækning for økonomiske tab relateret til virtuelle effekter og virtuel valuta begrænset til <b>5.000</b> kr. |
| • Online handel       | <b>5.000</b> kr.  |
| • Køb i App           | <b>1.000</b> kr.  |
| • Misbrug af SIM-kort | <b>1.000</b> kr.  |

## 7. Hvad er selvriskoen

Der gælder ingen selvrisiko for forsikringen.

## 8. Hvad dækker forsikringen

### Identitetstyveri

Vi rådgiver dig om, hvordan du forebygger identitetstyveri, herunder hvordan identitetstyveri kan finde sted, og hvad du bør være opmærksom på.

(a) Hvis der er mistanke om identitetstyveri, hjælper vi dig med at:

- Opdage mulig svindel og fastslå om økonomiske uregelmæssigheder har fundet sted som følge af et identitetstyveri.
- Skabe overblik over økonomiske uregelmæssigheder og eventuelle betalingsanmærkninger – blandt andet registreringer hos RKI og andre skyldnerregistre.

(b) Hvis identitetstyveriet bekræftes, hjælper vi dig med at:

- Iværksætte tiltag for at begrænse konsekvenserne af identitetstyveriet og forebygge økonomiske tab.
- Tage kontakt til kreditorer og afvise uberettigede pengekrav.
- Gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede betalingsanmærkninger.
- Anmelde identitetstyveriet til Politiet.

### Digitale krænkelser

Vi giver dig råd og vejledning om hvordan du kan beskytte dig mod, at uønskede personlige informationer, billeder og lignende bliver spredt på internettet.

Vi vejleder og/eller hjælper dig med at forsøge at fjerne uønsket og/eller krænkende indhold fra nettet, samt genvinde kontrollen over hackede bruger- og e-mailkonti.

Derudover kan vi vejlede dig i eller forsøge at lukke falske profiler, som er oprettet i dit navn.

### Juridisk bistand

Er det ikke muligt at afvise uberettigede pengekrav og/eller slette betalingsanmærkninger, som er en direkte følge af en

cyberhændelse, eller hvis fjernelse af uønsket og/eller krænkende indhold fra nettet ikke er muligt uden juridisk bistand, eller er juridisk bistand nødvendig for at stoppe eller minimere økonomiske tab, yder forsikringen erstatning for juridisk bistand fra en dansk advokat efter dit valg.

Hvis en cyberhændelse kommer for retten, dækker forsikringen de udgifter, der er forbundet med en retssag, f.eks. retsafgift, udgifter til syn og skøn eller anden fagkyndig udtalelse, vidnegodtgørelser, samt de sagsomkostninger, som du måtte blive idømt, og salær til egen advokat.

Advokaten skal godkendes af os før denne udpeges. Enhver advokatbistand, der ydes, før vi har godkendt advokaten, betales i henhold til faktura, dog først efter vi aftalt salæret med advokaten.

### Psykologisk bistand

Forsikringen yder erstatning for krisehjælp, hvis du oplever en psykisk krise som en direkte følge af en cyberhændelse. Konsultationerne med den pågældende psykolog, terapeut eller lignende, skal afsluttes inden for 12 måneder efter cyberhændelsen.

### Økonomiske tab

Forsikringen yder erstatning for dokumenterede økonomiske tab, som er en direkte følge af en cyberhændelse. Dette kan eksempelvis være:

- Udgifter til genanskaffelse af identifikationspapirer.
- Betaling af varer med dit stjålne kreditkort eller dine stjålne kreditkortoplysninger.
- Udgifter til gebyr og/eller selvrisiko, som du er blevet pålagt af din bank.
- Økonomiske tab forårsaget ved kontaktbedrageri, eksempelvis via phishing, vishing, smishing eller lignende, herunder henvisning til falske hjemmesider, hvor gerningspersonen svigagtigt har franarret dig oplysninger, som fx adgang til din netbank eller dit MitID, og i den forbindelse har påført dig et økonomisk tab.
- Handel med virtuelle effekter, hvor du fx ikke modtager betaling for en leveret virtuel effekt, eller bliver franarret virtuelle effekter, herunder virtuel valuta.
- Udgifter til skadeforebyggende tiltag som vi har opfordret dig til gennemføre, når sådanne tiltag er led i et forsøg på at stoppe eller minimere risikoen for en cyberhændelse.

Forudsat;

- at det økonomiske tab ikke er dækket fra anden side, eller at et eventuel betalingskrav ikke er trukket tilbage af kreditoren.
- at du giver os tilladelse til at forhandle med den pågældende kreditor på dine vegne. Forsikringen dækker ikke tab som du har accepteret uden skriftlig accept fra os.

Med 'virtuelle effekter' (også kaldet digitale assets) mener vi fx skins, spilkarakterer og lignende effekter, der kun kan benyttes i et lukket digitalt miljø, samt NFT ('non-fungible token').

Med 'virtuel valuta' mener vi digital valuta, der kun kan benyttes som betalingsmiddel i et lukket digitalt miljø, fx online spilplatforme, og som ikke er udstedt af en centralbank

og ikke er lydende i en national valuta med status som lovligt betalingsmiddel.

### Køb af/i App

Forsikringen dækker dine udgifter i forbindelse med køb af (eller i) Apps, hvis et barn (under 10 år) i din husstand ved en fejl, eller uden din tilladelse, foretager køb i fx App Store, Google Play, Microsoft Store, PlayStation Store eller Steam.

### Online handel

For køb på 500 kr. eller mere, enten via webshop eller i forbindelse med samhandel (handel mellem private), ydes der erstatning, hvis du modtager en anden vare end den der er bestilt, hvis én eller flere varer mangler i den modtagne leverance, eller hvis varen slet ikke leveres.

Med 'vare' mener vi både fysiske genstande og virtuelle effekter.

### Misbrug af SIM-kort

Forsikringen dækker udgifter forbundet med misbrug af dit SIM-kort, som følge af tyveri af din mobiltelefon eller tablet, i op til 48 timer efter tyveriet.

## 9. Dark Web Monitor

Tjenesten, som udbydes i samarbejde med Trygs samarbejdspartner, Defentry AB, overvåger og scanner løbende efter dine personligt identificerbare oplysninger på det mørke internet (Dark Web) samt fora, der er svære at finde.

Du afgør selv hvilke oplysninger der skal overvåges. Det kan fx være e-mailadresse, adgangskoder, CPR-nr. og kreditkortoplysninger.

Hvis det opdages, at de nævnte oplysninger er blevet lækket eller kompromitteret, advarer tjenesten dig automatisk om dette.

## 10. Hvad dækker forsikringen ikke

- Skade som er arbejds- eller erhvervsrelaterede.
- Andre økonomiske tab end dem, der er nævnt under **Økonomiske tab, Køb i App, Online handel og Misbrug af SIM-kort**.
- Udgifter til anskaffelse af nye identifikationspapirer, udover dem der er nævnt under **Økonomiske tab**.
- Identitetstyveri eller identitetsmisbrug på sociale medier, som er begået af en person i din husstand, eller af en anden person, som du har givet tilladelse til at benytte dine identifikationspapirer, eller som du har givet tilladelse til at handle på dine vegne.
- Identitetstyveri der relaterer sig til ulovlig brug af dit firmanavn, eller identifikationspapirer og/eller digitale signaturer, der er arbejds- eller erhvervsrelaterede.
- Identitetstyveri eller identitetsmisbrug på sociale medier, hvor den ulovlige eller uautoriserede brug blev opdaget eller burde have været opdaget før forsikringen trådte i kraft.
- Retlige tvister som blev påbegyndt før forsikringen trådte i kraft.
- Indirekte tab eller økonomiske følgeskader, ud over hvad der nævnt i pkt. 8.
- Tab af eller skade på software, data og lagrede medier.

- (j) Skade, der er dækket af enhver anden forsikring, garanti- eller serviceaftale.
- (k) Udgifter til software eller hardware, medmindre disse er omfattet af forebyggende tiltag nævnt under **Økonomiske tab**.
- (l) Udgifter til data og telefontrafik i forbindelse med skadesanmeldelse, fjernsupport og rådgivning.

## 11. Generelle undtagelser og begrænsninger

**Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte skyldes:**

### Force Majeure

Herunder krig (uanset om den er erklæret eller ej), terror, krigslignende handlinger, cyberkrigsførelse, cyberterrorisme, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, optøjer eller borgerlige uroligheder, opstand eller revolution, strejker, lock-outs, blokader, beslaglæggelse, nationalisering, myndighedsindgreb, epidemier og pandemier.

### Atomenergi o.l.

Herunder den tilsigtede eller utilsigtede frigivelse af nukleare, biologiske, kemiske eller biokemiske midler eller materialer, såvel som de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved enhver kerneanordning eller komponent deraf.

Forsikringen dækker dog hændelser, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal følge aktuelle forskrifter og ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

### Forsæt, grov uagtsomhed eller strafbare handlinger

Skader, der er fremkaldt af dig eller en person i din husholdning med vilje (forsætligt), ved grov uagtsomhed eller en strafbar handling.

## 12. Internationale sanktioner

Hvis en lov eller resolution, som er gældende for Tryg ved denne forsikrings start, eller som træder i kraft senere, og som gør det ulovligt for Tryg at yde dækning til dig, da det i så fald vil være i strid med sanktionen vedtaget af FN, EU, Storbritannien eller USA, yder Tryg ingen dækning, og har intet ansvar over for dig, i det omfang det vil være i strid med en sådan sanktion.

## 13. Hvis skaden sker

I tilfælde af en skade, skal du hurtigst muligt anmelde skaden til os. Du kan anmelde skaden på følgende måde:

**Web:** <https://affinity.tryg.dk/anmeld-skade/>  
**E-mail:** [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk)  
**Telefon:** 70 22 07 30

## 14. Erstatningsregler

### Dokumentationskrav

Du skal på vores opfordring levere den dokumentation og de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales samt erstatningens størrelse. Tryg er ikke forpligtet at udbetale erstatning før vi har modtaget den efterspurgte dokumentation.

### Anden erstatning

Vi betaler erstatning for dokumenterede økonomiske tab i henhold til pkt. 8. Du skal dokumentere, at du har lidt et økonomisk tab, og at du ikke har modtaget erstatning for samme økonomiske tab fra en anden part.

### Du skal afværge eller begrænse en skade

Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden og give Tryg adgang til at foretage de fornødne foranstaltninger. Det er et krav, at du aktivt deltager i tiltag for at begrænse konsekvenserne af en cyberhændelse. At følge vores retningslinjer og implementere de foranstaltninger, vi anbefaler, vil sikre, at du opfylder dette krav.

I forbindelse med en dækningsberettiget skade, erstattes nødvendige meromkostninger til begrænsning eller afværgelse af skade, i tillæg til de i pkt. 6 angivne maksimale erstatningssummer.

### Udgifter til samarbejdspartnere

Vi betaler vores samarbejdspartnere for visse ydelser og services, som er omfattet af forsikringen, og du skal altså ikke selv betale noget for disse ydelser eller services.

### Fuldmagt

Ønsker du, at vi skal handle på dine vegne i forbindelse med en cyberhændelse, skal du give os en fuldmagt til dette formål. Du kan til enhver tid tilbagekalde fuldmagten.

## 15. Nedsætning eller bortfald af erstatning

I henhold til Lov om forsikringsaftaler kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde, hvis du

- med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
- ikke overholder dine forpligtelser, som anført i disse forsikringsbetingelser.
- som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed) er skyld i skaden.

## 16. Hvornår udbetaler vi erstatning

Erstatningen udbetales i danske kroner senest 14 dage efter at vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

## 17. Generelle betingelser

### Obligatorisk forsikring

Denne forsikringsaftale indgår som et obligatorisk tillæg til cybersafety platform, og er indgået mellem Defentry og Tryg, hvor du er den forsikrede. I modsætning til individuelle forsikringer, er denne forsikring ens for alle registrerede brugere af udbyderen, som du tilmeldte dig tjenesten hos, som abonnerer på cybersafety platform, og kan ikke fravælges. Forsikringens omfang, herunder dækningens størrelse, gældende undtagelser og betingelser, er aftalt mellem Defentry og Tryg. Udbyderen fører fortegnelse over registrerede brugere.

### Forsikringens betaling

Præmien betales af Udbyderen af tjenesten.

### Skadeforsikringsafgift

I henhold til Lov om afgift af skadeforsikringer, er der i præmien indeholdt skadeforsikringsafgift på 1,1%, som også betales af Udbyderen og som Tryg afregner overfor de relevante myndigheder.

### Forsikringsgiver og garantifond

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, som er omfattet af Garantifonden for skadeforsikringselskaber i tilfælde af konkurs.

### Tilsyn

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

### Forsikringens varighed

Forsikringen gælder fra det tidspunkt den er registreret hos Udbyderen, og gælder i den periode som fremgår af din bekræftelse fra Udbyderen, hvorefter den ophører uden yderlig varsel.

### Dobbeltforsikring

Har du tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringselskab, skal du ligeledes anmelde skaden til dette selskab.

Har forsikringselskabet taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller bliver indskrænket, hvis forsikring mod samme risiko også er tegnet i et andet selskab, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således hver især erstatter skaden forholds-mæssigt.

### Regres

Ved dækning af en skade indtræder Tryg i din ret til at kræve erstatning af den, som er ansvarlig for skaden. Hvis du, efter skaden er indtruffet, afstår fra din ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende, eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Desuden kan du gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

### Lovvalg

Forsikringsaftalen er underlagt dansk lovgivning. For forsikringen gælder Lov om forsikringsaftaler og Lov om forsikringsvirksomhed, hvor disse ikke er fraveget.

## 18. Sådan behandler vi dine personoplysninger

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende dansk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det. Tryg er dataansvarlig.

Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Kontakt os gennem vores databeskyttelsesansvarlige pr. e-mail [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk) eller ring på 70 22 07 30. Vil du hellere skrive, er adressen: Tryg, Dusager 18, 8200 Aarhus N. Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <https://tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

## 19. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Østergade 18, 2.  
1100 København K  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenavnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).